

ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ



Златомира Тодорова Стефанова

📍 България, гр.Русе, ул.Плиска 89

☎ Телефон 082/ 506 806

✉ z.stefanova@ruse-bg.eu

💬 Социална мрежа/чат Zlatomira Stefanova

Пол жена | Дата на раждане 1974 | Националност българска

ПОЗИЦИЯ, ЗА КОЯТО
КАНДИДАТСТВОТЕ
ДЛЪЖНОСТ
ПРЕДПОЧИТАНА ДЛЪЖНОСТ
ЕТАП НА ОБУЧЕНИЕ, ЗА
КОЕТО КАНДИДАТСТВОТЕ
ЛИЧНО ИЗЯВЛЕНИЕ

Заместник кмет „Инвестиции и икономика“ към Община Русе

ПРОФЕСИОНАЛЕН ОПИТ

юни 2018 до сега

Изпълнителен Директор

Дунав Турс Хотелс ЕАД

Управление на екип и разработване на стартегия за развитие на фирмата ; изготвяне на бюджет и анализи за отделните дейности ; сключване на договори и преговори за спечелване на нови партньори и пазари; прилагне на нови идеи и проекти ; финансова отговорност

Вид на дейността или сферата на работа Туризъм

2016 август до 2018 юни

Менджер на офис / Ръководител направление туризъм и продажби

Дунав Турс Хотелс ЕАД

Управление на екип и разработване на стартегия за развитие на фирмата ; изготвяне на бюджет и анализи за отделните дейности ; сключване на договори и преговори за спечелване на нови партньори и пазари; прилагне на нови идеи и проекти ; финансова отговорност

Вид на дейността или сферата на работа Туризъм

Юли 2003 до август 2016

Организатор - туризъм и продажби

Дунав Турс Хотелс ЕАД

Директни продажби с крайни клиенти на туристически продукти , финасова отговорност

Вид на дейността или сферата на работа Туризъм

Въведете дати 1998 април до
2002 януари

Администратор на круизен кораб

Дунав Турс АД

Работа с чуждестранни клиенти на фирмата по настаняване, плащания, услуги

[Вид на дейността или сферата на работа](#) Туризъм

2012, 2013, 2014 / по един
месец от всяка година/

Преводач и администратор на круизен кораб в Страсбург , Франция

Дунав Турс АД

Осъществяване на връзка с френския партньор на фирмата , превод от френски между клиенти и екипаж

[Вид на дейността или сферата на работа](#) Туризъм

2008, 2014 , 2017, 2018,
2019

Круиз Директор на пасажерски кораби

Дунав Турс Круизес ЕАД

Lueftner Reisen GMBH , Austria

Цялостна организация по осъществяване на круизно пътуване, екскурзии, контакт с контрагенти , анимация на български, френски ,английски език

[Вид на дейността или сферата на работа](#) Туризъм

2007 – 2008 – 6 месеца

Преподавател към квалификационен курс по Туризъм

НИУРП , Русе

Преподавател в пет предмета и провеждане на държавен изпит

[Вид на дейността или сферата на работа](#) Туризъм

2003 – 2019 – и до сега

Екскурзовод с английски и френски език

Свободн практика

Показване на забележителности и национални обекти в България

[Вид на дейността или сферата на работа](#) Туризъм

- 2012 **Основи на Туризма и Пътуването** -
IATA / International agency of travel agents/, Canada
Международен сертификат за работа в туризма
- 2006-2008 **Бакалавър „Финанси“**
Великотърновски университет „Св.Св.Кирил и Методий „
Инвестиции и инвестиционна политика, финанси на предприятието , управление на местни финанси
- 1993- 1998 **Специалист по хотелски мениджмънт**
ИМТ „Иван Вазов „ - Варна
Икономика и организация на туризма , управление на туристическа фирма, икономика и организация на хотеа и ресторанта
- 1993- 1998 **Специалист по хотелски мениджмънт**
ИМТ „Иван Вазов „ - Варна
Икономика и организация на туризма , управление на туристическа фирма, икономика и организация на хотеа и ресторанта
- 1989 - 1993 **АГ „Гео Милев „ , Русе**
Средно образование с френски и английски език

ЛИЧНИ УМЕНИЯ

Майчин език Български език

Други езици	РАЗБИРАНЕ		ГОВОРЕНЕ		ПИСАНЕ
	Слушане	Четене	Участие в разговор	Самостоятелно устно изложение	
Английски	C2	C2	C2	C2	C2
Френски	C2	C2	C2	C2	C2
Немски	B1	B1	B1	B1	B1
Руски	B1	C1	B1	A2	B1

Комуникационни умения ▪ добри комуникационни умения, придобити по време на работата ми като круиз директор, офис мениджър и изпълнителен директор ; добра преценка , определяне на качествата и оценка на хора

Организационни / управленски умения

лидерство и създаване на добър екип; организиране на събития

Професионални умения

- поемане на отговорност и прозрачност в управлението на хора и екипи
- поемане на финансова отговорност
- добри умения в преговори и сключване на договори
- поемане на риск и креативност
- изготвяне на бюджети и стратегии за развитие

Дигитални умения

САМООЦЕНЯВАНЕ				
Обработка на информацията	Комуникация	Създаване на съдържание	Сигурност	Решаване на проблеми
Свободно ниво	Свободно ниво	Свободно ниво	Свободно ниво	Свободно ниво

Други умения

Опит в театрални постановки, анимация и пеене ;

Свидетелство за управление на МПС

В

ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Презентации
Курсове
Сертификати

Презентации на тема „Модерна България“ на френски към фирма Круизи Европа
Курс по Румънски език за начинаещи
Сертификат за „Водач на маък кораб „
Свидетелство за професионална квалификация – Екскурзовод с английски и френски

ПРИЛОЖЕНИЯ